PROGRAMA 2121

ATENCION PRIMARIA DE SALUD

1. DESCRIPCION

El Programa 2121 comprende el conjunto de servicios, actividades y prestaciones que se ofrecen a la población para dar respuesta a las necesidades de salud, tanto desde el punto de vista curativo y preventivo, como de promoción de la salud, que sean abordables desde este primer nivel asistencial y que quedan recogidas a modo de catálogo en la Cartera de Servicios de Atención Primaria.

La Cartera de Servicios de Atención Primaria constituye un instrumento básico y dinámico para normalizar, homogeneizar y hacer explícitos a los ciudadanos los diferentes servicios que la Atención Primaria debe prestar.

1.1. Líneas de Actuación

Dentro de esta orientación, se perfilan como objetivos para el ejercicio 2004:

- La mejora de la oferta de servicios, aumentando la actividad asistencial para ir incrementando la cobertura de los servicios ya existentes, así como introduciendo los nuevos servicios que fuera preciso establecer para adecuar la Cartera de Servicios a las necesidades asistenciales.
- Coordinación y mejora de la atención socio-sanitaria, a través de la interrelación entre todos los niveles y dispositivos asistenciales: Atención Primaria, Atención Especializada, Servicios Sociales de Base y Servicios Sociales Especializados, de manera que sea posible la rentabilidad máxima de los recursos existentes, evitando solapamientos e ineficiencias del sistema.
- Programas Específicos de mejora de la calidad tanto desde el punto de vista de accesibilidad como de la calidad científico-técnica y de la satisfacción de los usuarios.

- Mejora en los sistemas de Información y Nuevas Tecnologías, con el fin de facilitar el trabajo de los profesionales, optimizando los recursos para incrementar la oferta de servicios a la población, así como mejorar los procesos informatizados para el análisis de la prescripción de medicamentos.
- Uso racional de los medicamentos, como herramienta fundamental para mejorar la calidad de la prescripción farmacéutica y el control del incremento del gasto farmacéutico.

1.2. Ciudad de Ceuta

La Ciudad de Ceuta ocupa una superficie de 19 km² y cuenta con una población de derecho de 76.152 habitantes, según datos del Instituto Nacional de Estadística de enero de 2002.

Hay que tener en cuenta dos factores derivados de su peculiar situación geográfica a la hora de planificar la dotación de recursos. Uno lo constituye el hecho de ser una ciudad con frontera en todo su territorio con otro Estado, lo que supone un elevado número de demandas de asistencia por parte de ciudadanos de Marruecos y otros que pueden acceder fácilmente a esta ciudad por su proximidad. Otro se deriva de la dificultad de la población Ceutí de acceder a otros recursos asistenciales fuera de su ciudad.

En el ámbito territorial de Ceuta, por tanto, se da cobertura sanitaria a toda la población residente además de atender a la población transeúnte y una parte importante de la población de Marruecos periférica a esta Ciudad Autónoma.

Por lo que se refiere a las inversiones para el programa de Atención Primaria en esta Ciudad, el importe total asciende a 5.002,51 miles de euros, de los que 1.100,29 miles de euros corresponden al ejercicio 2004. En este apartado se incluye la financiación de las obras de la Gerencia de Atención Primaria.

Asimismo, se contempla comenzar las obras del edificio anexo al Centro de Salud Benítez II para ubicar la Gerencia y el almacén de Área de Atención Primaria, el Servicio de Rehabilitación y la Dirección Territorial.

1.3. Ciudad de Melilla

La Ciudad de Melilla tiene una superficie de 12 km² y cuenta con una población de 69.184 habitantes, según datos del Instituto Nacional de Estadística de enero de 2002.

En el ámbito territorial de Melilla, el Instituto Nacional de Gestión Sanitaria da, en la práctica, cobertura a toda la población residente y además se atiende a la población transeúnte y una parte de la población periférica a esta Ciudad Autónoma.

Por lo que se refiere a las inversiones para el programa de Atención Primaria en esta Ciudad, su importe total asciende a 4.963,59 miles de euros de los que 822,14 miles de euros corresponden al ejercicio 2004. Dicho importe se refiere fundamentalmente a la construcción del Centro de Salud de la Zona Centro.

Las líneas de actuación de las Ciudades de Ceuta y Melilla para el ejercicio 2004 están dirigidas al cumplimiento de los objetivos institucionales planteados para el programa de Atención Primaria y se concretan en garantizar la cobertura actual de la Cartera de Servicios ofertada y en la verificación del cumplimiento de las Normas Técnicas o criterios de correcta atención.

Se pretende continuar, como en años anteriores, en la línea de prestar especial atención a los Servicios del Niño Sano, de atención a la mujer y del adulto-anciano, así como continuar con el servicio de atención al joven, iniciado en el año 2003, cuyo objetivo es el desarrollo de las actividades preventivas específicas destinadas a un colectivo poco consumidor de servicios sanitarios.

Como línea de actuación concreta para 2004 se pretende iniciar el servicio de atención al consumidor excesivo de alcohol.

Se contempla como línea prioritaria de actuación mejorar la calidad de la prescripción farmacéutica como determinante de la calidad asistencial y como instrumento que permita potenciar el Uso Racional del Medicamento y el control del gasto farmacéutico. Para ello será preciso contar con el apoyo informático del Módulo asistente a la prescripción en las Aplicaciones Locales Homologadas, el cual dota al prescriptor de la herramienta necesaria para proporcionarle la información precisa para la selección del medicamento más adecuado y del Sistema de Información de consumo farmacéutico "Digitalis".

Para lo cual se considera determinante en este sentido, emprender como línea de actuación para 2004, la informatización completa de los Centros de Salud.

Se continuará con el objetivo iniciado en años anteriores, de incrementar la actividad programada domiciliaria, tanto médica como de enfermería. Ese incremento resulta fundamental en el caso de la enfermería para posibilitar la coordinación y mejora de la atención socio-sanitaria, ya que estos profesionales tienen un papel principal en la organización de los cuidados del paciente y sirve además como vínculo con los otros profesionales que intervengan en cada caso: servicios sociales, atención especializada y unidades de apoyo.

1.4. Indicadores de actividad de las Ciudades de Ceuta y Melilla

1.4.1. Actividad asistencial y recursos

INDICADOR	MAGNITUD	Realizado 2002	Previsto 2003 (**)	Previsto 2004
E.A.P.	Número	7	7	7
Zonas Básicas con E.A.P.	Porcentaje	100	100	100
Habitante/Facultativo (*)	Número	1.437	1.461	1.646
Habitante/ATS/DUE (*)	Número	1.624	1.672	1.709
Consultas programadas en Medicina de Familia	Número	92.648	97.688	100.422
Consultas programadas en Pediatría	Número	20.756	25.545	26.973
Total visitas a domicilio	Número	20.996	32.380	36.000

(*) Elaborado con datos T.S.I.

(**) Datos de 2003 ajustados sobre objetivos, según evolución del año actual.

1.4.2. Servicio "061"

INDICADOR	MAGNITUD	Realizado 2002	Previsto 2003	Previsto 2004
Tiempo respuesta emergencias (*)	% < 15 min.	99,5	> 99,5	> 99,5
Habitantes/UME	Porcentaje	100	100	100

(*) Tiempo transcurrido entre la solicitud y la atención.

UME: Unidad Móvil de Emergencia