

PROGRAMA 24KB

C11 I02 PROYECTOS TRACTORES DE DIGITALIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN GENERAL DEL ESTADO. FOMENTO DEL EMPLEO

1. DENOMINACIÓN DEL COMPONENTE

Modernización de las Administraciones Públicas.

2. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL COMPONENTE

El Componente 11 recoge de forma específica objetivos importantes del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia como son La modernización del conjunto de agentes del sector público, mediante su digitalización, la renovación de su equipamiento con principios de eficiencia energética, y la modernización de procesos, además de la capacitación del conjunto de empleados públicos.

3. PRINCIPALES OBJETIVOS DEL COMPONENTE

Los objetivos estratégicos son del componente 11 son:

1. Digitalización de la Administración y procesos, tanto a nivel transversal como con cinco proyectos prioritarios en ámbitos estratégicos: justicia, servicios públicos de empleo, datos de salud pública, gestión de consulados y Administración territorial del Estado.
2. Plan de transición energética en la Administración General del Estado, incluyendo medidas dirigidas hacia el ahorro y eficiencia energética y el compromiso con las energías renovables y movilidad sostenible.
3. Modernización de las Administraciones Públicas, incluyendo medidas dirigidas hacia la mejora en la gestión administrativa y financiera, reformas normativas en el ámbito del empleo público, un nuevo marco transversal de relaciones interadministrativas, un refuerzo del marco de contratación pública, una reforma de la gobernanza económica y las reformas necesarias para la mejor ejecución y gobernanza del Plan.
4. Refuerzo de las capacidades administrativas, incluyendo medidas dirigidas a reformar las capacidades de las Administraciones Públicas para asegurar la adecuada implementación del Plan, la creación de un sistema de información y gestión integrado del mismo, el desarrollo de

actividades formativas destinadas a las personas involucradas en el desarrollo del Plan y de actividades comunicacionales del mismo para su conocimiento por los distintos posibles partícipes del Plan y de la sociedad en general

El Servicio Público de Empleo Estatal participa en el Componente 11. I2 como proyecto tractor de digitalización de la Administración General del Estado, en lo relacionado con:

- Transformación digital en el ámbito de empleo, tanto de las prestaciones como de políticas activas de empleo.
- Impulso de la interoperabilidad y con una adecuada gestión del dato.

4. DESCRIPCIÓN DE LA INVERSIÓN

Esta ficha contempla los presupuestos MRR de la Secretaría de Estado de Trabajo y Economía Social y del Organismo Autónomo Servicio Público de Empleo Estatal asociados a la Inversión 2 del Componente 11.

En el ámbito de este Ministerio, esta inversión tiene como objetivo la transformación de la totalidad de los servicios relacionados con el empleo para, desde una visión holística, mejorar el servicio que se da a ciudadanos y empresas en todos los ámbitos relacionados. En concreto, la inversión se centrará en los siguientes ámbitos:

- Reactivación del empleo: mejora de los sistemas de gestión de los Expedientes de Regulación de Empleo.
- Servicios públicos digitales de empleo: digitalización de todos aquellos servicios públicos que se prestan a ciudadanos y empresas buscando la eficiencia de la Administración y la satisfacción del ciudadano.
- Estadísticas y gestión del dato que permita la toma de decisiones con la información suficiente, así como la publicación de información de alto valor para la sociedad.

De los 170 millones de euros que el componente contempla para todo el Ministerio de Trabajo y Economía Social, incluyendo sus organismos autónomos, a la Secretaría de Estado le corresponde 6 millones de euros, que se ejecutará entre los años 2022-2023.

Por lo que se refiere al Servicio Público de Empleo Estatal, la inversión 2 presenta como objetivo es la transformación de los servicios de empleo en los desarrollos relativos a prestaciones y reactivación de empleo, mejorando la estadística y gestión de los datos, mejorando los servicios públicos digitales en la relación con el ciudadano y fomentando el uso de nuevas infraestructuras de sistemas y comunicaciones que permitan el teletrabajo. En concreto:

- *Modernización de los sistemas de información para la gestión y control de las prestaciones por desempleo: simplificación y automatización en la gestión de las prestaciones por desempleo. Entre otros:*
 - Análisis funcional sobre la mejora de la gestión de las prestaciones y los servicios electrónicos al ciudadano.
 - Mejora y automatización de los servicios electrónicos ofrecidos al ciudadano y de los sistemas de gestión de las prestaciones por desempleo
 - Nueva arquitectura de desarrollo e interoperabilidad con otros organismos.
 - Inteligencia del dato en prestaciones.
- *Modernización del Sistema de información de los Servicios Públicos de Empleo*
 - Modernización de los sistemas de gestión de intermediación de empleo.
 - Mejora de la calidad del dato en los sistemas de información.
- *Modernización de la gestión de las Políticas Activas de Empleo*
 - Mejoras para la activación del empleo y aplicativos relacionados.
 - Mejoras de los sistemas de formación profesional para el empleo
 - Nuevas plataformas e-learning y Aula Virtual mejoras para la activación del empleo y aplicativos relacionados.
- *Modernización de los puestos de trabajo y de la infraestructura para habilitar el teletrabajo con fiabilidad y seguridad*
 - Digitalización del organismo y los puestos de trabajos y herramientas de colaboración.
 - Teletrabajo
 - Infraestructuras de sistemas y comunicaciones
 - Seguridad
- *Digitalización del modelo de Atención al Ciudadano.*
 - Transformación digital de los procesos de atención a incidencias TIC
 - Implantación del nuevo modelo de atención a incidencias en el Servicio Público de Empleo Estatal.

5. COSTE DE LA INVERSIÓN Y DISTRIBUCIÓN ANUALIZADA (miles de €)

Periodificación	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	Total
Coste del Mecanismo		53.810,00	66.601,10	24.168,90				144.580,00
Otra financiación								
Total		53.810,00	66.601,10	24.168,90				144.580,00

6. HITOS Y OBJETIVOS DE LA INVERSIÓN

El hito de esta inversión es iniciar las contrataciones de los desarrollos de aplicativos que permitan las mejoras en la digitalización de los servicios de empleo durante el año 2022. Dependiendo de la complejidad del desarrollo, algunas mejoras se ejecutarán a finales de 2022 y el resto en el año 2023, de manera que estén en funcionamiento todos los nuevos desarrollos en el último trimestre de 2023.