PROGRAMA 230A

SERVICIOS SOCIALES Y PROMOCION SOCIAL. MECANISMOS DE RECUPERACIÓN Y RESILIENCIA.

1. DESCRIPCIÓN

Uno de los elementos estratégicos del Mecanismo de Recuperación y Resiliencia de España ha de ser el reforzamiento del Sistema de Cuidados. El carácter estratégico del sector de cuidados se sustenta, entre otros argumentos, en que:

- la demanda de cuidados de larga duración, que seguramente se va a incrementar como consecuencia del aumento de la esperanza de vida, no está siendo atendida convenientemente en España.
- la inversión en educación infantil también contribuye a elevar el potencial educativo del país, y lo hace asegurando la igualdad de oportunidades y la reducción de la pobreza infantil.
- la crisis del COVID-19, que ha afectado al sistema de cuidados de larga duración, poniendo de manifiesto no solo la necesidad de inversión, sino también cambios estructurales, al tiempo que refleja la necesidad de introducir modificaciones sustanciales en el sistema que lo aproximen al modelo de “atención centrada en la persona” y preserve la capacidad de elección de cada individuo.
- España es uno de los países con una tasa AROPE más elevada en Europa, y necesita el reforzamiento de los servicios sociales, para garantizar la atención de los colectivos más vulnerables y con mayores dificultades para la inclusión social.
- Estas propuestas se alinean con las recomendaciones a España en el marco del semestre europeo y con las prioridades establecidas en los veinte principios del Pilar Europeo de Derechos Sociales.

Objetivos

- En coherencia con las Directrices Comunes Europeas para la transición de la Atención Institucional a la Atención Comunitaria, transformar el modelo de apoyos y cuidados de

larga duración, avanzando en un proceso de desinstitucionalización y promoviendo el desarrollo de servicios comunitarios. Esto incluye también la prevención para eliminar la necesidad de cuidado institucional de las personas con dependencia, mediante el fortalecimiento de servicios que hagan posible la participación social y el respeto a las preferencias y deseos individuales.

- Promover la inclusión real de personas mayores, personas con discapacidad y personas dependientes mediante entornos facilitadores, en los que no haya obstáculos a la participación real de las personas.
- Facilitar que las personas con dependencia puedan seguir desarrollando su vida en su domicilio, y aumentar los equipamientos compatibles con el modelo de atención centrada a la persona para quienes precisen ser atendidos fuera de él.
- Innovar en materia de servicios sociales, promoviendo el uso de nuevas tecnologías al servicio de la simplificación de la gestión y el aumento de la calidad de la atención, la mejora de los sistemas de información, la dotación de herramientas que favorezcan la identificación de necesidades de atención y las mejores respuestas, la actualización de los profesionales y la cohesión de servicios en el territorio.
- Mejorar los servicios de protección de la infancia y adolescencia, rompiendo los ciclos de desventaja social.
- Promover la accesibilidad universal en todos los ámbitos donde existen barreras que impiden la participación plena de todas las personas en condiciones de igualdad.
- Garantizar el acceso a la información sobre las políticas públicas de cuidado de la Administración General del Estado y las Comunidades Autónomas en todo el territorio. Vertebración territorial que facilita la cohesión social y la garantía de derechos de toda la ciudadanía, al superar la barrera de acceso a la información y a los servicios que afecta especialmente a la España rural.
- Facilitar la relación con la Administración en materia de cuidados, uno de los ámbitos centrales en el impacto de la pandemia, apostando por la sistematización digital de los contenidos que facilite la solicitud o percepción de ayudas y servicios de manera sencilla, en contextos en los que la relación física con la Administración se ha revelado compleja debido a las restricciones y limitaciones de la atención física.
- Reforzar el diseño de políticas públicas en materia de cuidados mediante la sistematización de los recursos existentes, cuya ordenación y estudio permitirá a las administraciones una implementación más eficaz de las medidas conducentes a una

mejora del sistema de atención social a menores, mayores y dependientes, contribuyendo a dar cumplimiento al Pilar Europeo de Derechos Sociales.

- Automatizar el proceso de asignación de plazas mediante una aplicación informática que sea capaz de optimizar los recursos y disponer de información estadística diaria relacionada con el sistema, con un diseño permita la participación de las Comunidades Autónomas en el futuro a medida que éstas se incorporen a la atención a los solicitantes de asilo tal y como corresponde a sus competencias, especialmente en la fase de transición a la autonomía.
- Preservar la seguridad para profesionales y personas usuarias en la atención de los servicios sociales.

2. ÓRGANOS ENCARGADOS DE SU EJECUCIÓN

Secretaría de Estado de Derechos Sociales

3. ACTIVIDADES

Se presenta una descripción más detallada del contenido del programa, por líneas de acción, a través de la relación de actuaciones fundamentales que se enumeran a continuación

3.1 CAMBIO DEL MODELO DE APOYOS Y CUIDADOS DE LARGA DURACIÓN.

3.1.1 Estrategia Nacional para el impulso de la desinstitucionalización y el cambio de modelo de cuidados de larga duración

Para ello:

- Se hará una evaluación de la situación actual del sistema español de cuidados, con especial referencia al Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia, señalando las necesidades de mejora del sistema, su gestión e información, y propuestas para la reforma de la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia.
- Se analizará y evaluará el sector de centros residenciales, conociendo cuántas instituciones hay y sus características. También se propondrán mejoras en el sistema de la Acreditación de la Calidad de los centros sociales residenciales.
- Se analizará y evaluará qué servicios de apoyo comunitario o proyectos de vivienda en la comunidad existen en la actualidad, referenciando las buenas prácticas disponibles.

- Se revisará la legislación y las políticas existentes para identificar cualquier obstáculo al desarrollo de estos procesos de transformación, y se realizarán los cambios necesarios en el marco jurídico para apoyar la aplicación de la estrategia de desinstitucionalización.
- Financiar al menos tres proyectos piloto, para demostrar cómo funcionan las nuevas políticas en la práctica y para utilizarlas como experiencias de aprendizaje. Cada proceso de Pilotaje se realizará en un periodo de tres años y participará un número también determinado de servicios y centros a la vez, pertenecientes a diferentes Comunidades Autónomas.
- Realizar campañas y acciones de sensibilización y formación que favorezcan un cambio cultural hacia una nueva visión y unas creencias compartidas en torno a las necesidades y derechos de las personas a una buena vida en la comunidad.

3.1.2 Dotación de nuevos equipamientos públicos para cuidados de larga duración (residencias, viviendas, centros de día) basados en una nueva arquitectura centrada en la persona y en la atención en entornos comunitarios.

El cambio de modelo de cuidados de larga duración que se pretende impulsar con este proyecto requiere que los centros residenciales a los que tengan que trasladarse a vivir aquellas personas que, por sus necesidades, no puedan seguir en su domicilio, reúnan unas características adecuadas. En definitiva, el proceso de “desinstitucionalización” también requiere una nueva arquitectura de estos centros. Esta nueva arquitectura persigue que a partir del diseño de entornos físico-organizativos similares a los domésticos se favorezca el control de la propia vida por parte de los residentes, favoreciendo la intimidad personal, así como las oportunidades de elección, la participación en actividades de la vida cotidiana y de interacción social. Este modelo, por otro lado, ha de adaptarse a los distintos colectivos a los que puede ir dirigido (personas mayores, personas con discapacidad, otras personas con necesidad de apoyos y cuidados).

Del mismo modo, el cambio de modelo de cuidados de larga duración puede propiciarse mediante centros de día innovadores e integrados en la comunidad que permitan apoyos y cuidados en la proximidad del domicilio de la persona que los necesita.

El objetivo de esta inversión es financiar nuevos centros residenciales públicos de tamaño y diseño adecuados para implantar este modelo, así como centros de día u otros equipamientos similares.

3.1.3 Remodelación y adaptación de las estructuras residenciales existentes hacia modelos convivenciales centrados en la persona

Dado que no es posible construir nuevos centros para atender a todas las personas que viven en los existentes, se propone también financiar un plan de rehabilitación y adaptación de las infraestructuras residenciales ya existentes para que faciliten la autonomía integral de las personas dependientes.

El reto inmediato es también conseguir residencias distribuidas en unidades de convivencia más pequeñas y organizar los edificios para que los equipos de atención puedan atender a cada unidad de forma más personalizada. Para ello es necesario crear varias unidades por planta que permitan distribuir a los residentes según sus necesidades, pero que generen espacios más pequeños y flexibles que faciliten en la medida de lo posible la mejora de la gestión de las propias vidas, mejora de la privacidad, mejora del apoyo social, mejora de la percepción de la calidad de vida, como variables indispensables en la construcción del bienestar de la persona.

3.1.4 Incorporación de nuevas tecnologías al servicio de los cuidados

Introducir equipamientos domiciliarios que favorezcan la promoción de la autonomía personal mediante el uso de la tele asistencia avanzada, así como de cualquier otro medio tecnológico que permita, mediante sistemas de conectividad y domótica, la prestación de apoyos y cuidados que favorezcan viviendas conectadas y entornos de cuidados inclusivos.

3.1.5 Capacitación del personal en el modelo de atención centrado en la persona en los servicios residenciales y domiciliarios

El cambio en el modelo de apoyos y cuidados de larga duración, incluyendo los servicios residenciales, de ayuda domiciliaria, de asistencia personal y de tele asistencia, para adaptarlos a modelos centrados en la persona y la introducción de nuevas tecnologías, requiere también la capacitación de los y las profesionales que los prestan. Por tanto, se prevé el desarrollo de un programa de formación y refuerzo y adaptación de sus competencias.

3.2 MODERNIZACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES

3.2.1 Transformación tecnológica de los servicios sociales y las entidades del tercer sector de acción social.

Se implementarán programas integrales de introducción de nuevas tecnologías en la atención de los servicios sociales, con el fin de mejorar tanto su eficacia, como su calidad. Esto permitirá simplificar y facilitar la gestión administrativa, así como desarrollar nuevos canales de acceso y prestación de servicios. Igualmente, facilitará el intercambio de información entre sistemas y servicios, asegurando una atención global e integrada de la persona atendida.

Por tanto, la inversión incluirá el propio diseño del proceso de digitalización y mejora tecnológica con el fin de aumentar la calidad de la atención, así como, entre otras posibilidades, la adquisición de equipos tecnológicos adecuados para su implementación, refuerzo de la ciberseguridad de las entidades y de la protección de datos personales, formación en nuevas tecnologías tanto para las organizaciones como para los usuarios, formación en técnicas de minería de datos para mejorar el conocimiento sobre su actividad u otras herramientas digitales que permitan la mejora continua de la prestación del servicio y de la calidad del mismo.

3.2.2 Sistema de información de servicios sociales

Elaboración de un Sistema de Información Estatal de Servicios Sociales (SIESS) que cubra las necesidades de información en este ámbito de los profesionales, los responsables políticos, las entidades del tercer sector y la sociedad en su conjunto, respetando la autonomía de las administraciones regionales y la normativa de protección de datos.

El SIESS se configura como un sistema de información para normalizar, integrar y organizar toda la información disponible de los servicios sociales en los diferentes niveles de la administración, así como la distribución de la información de la forma más conveniente, para facilitar un conocimiento global e integrado de la situación de los servicios sociales en el territorio con el objeto de apoyar la planificación y la toma de decisiones en las actuaciones de los Servicios Sociales.

Este nuevo sistema de información deberá permitir la interoperabilidad con otros sistemas que interactúan con los servicios sociales (Empleo, Salud, Tercer Sector) de modo que se obtenga una visión de 360 grados de las necesidades sociales de las

personas atendidas por los diferentes sistemas públicos a nivel nacional, regional y local.

3.2.3 Sistema de seguimiento, evaluación y rendición de cuentas de los proyectos sociales desarrollados por el tercer sector de acción social

Se creará una herramienta telemática de análisis de proyectos desarrollados por las entidades del tercer sector de acción social orientado a los siguientes fines:

- Proporcionar a las entidades una herramienta de gestión de sus proyectos que les permita desarrollar su implementación de acuerdo a la programación establecida.
- Proporcionar a las entidades un marco común de gestión de proyectos en base a una metodología compartida por todas ellas.
- Proporcionar a las entidades vías de aprendizaje acerca de cómo gestionar, implementar y justificar los proyectos sociales financiados por las administraciones públicas.
- Proporcionar a las entidades públicas una herramienta que les permita conocer en todo momento el grado de desarrollo y la situación de los proyectos financiados.
- Proporcionar a las administraciones públicas el acceso inmediato a la documentación justificativa de los proyectos que están financiando.
- Proporcionar información exhaustiva y agregada acerca de la actividad del tercer sector de acción social como vía para mejorar el conocimiento sobre el mismo, sus necesidades, disponibilidades y carencias.
- Proporcionar una herramienta orientada a mejorar la complementariedad de la acción de las diversas administraciones.

3.2.4 Herramienta de gestión de créditos de programas sociales.

Se implementarán herramientas informáticas de gestión que requieren mejora, para hacer posible una gestión más adecuada de estos programas y avanzar en el proceso de digitalización de la administración. Esto mejorará la eficacia en todas las fases: solicitudes, seguimiento, evaluación y explotación de la información disponible. El resultado esperado será una mejora de la calidad del servicio prestado, promoviendo la adecuación constante a las necesidades de atención de la población y la innovación social.

También se pretende disponer con esta mejora de una herramienta para la recogida, tratamiento y explotación de la información que permitirá mejorar el conocimiento sobre las necesidades sociales y las políticas disponibles.

3.2.5 Proyectos piloto de innovación en servicios sociales

Se financiarán “proyectos piloto” que promuevan la innovación en el marco de los servicios sociales, poniendo en práctica iniciativas novedosas cuya evaluación permita extraer implicaciones para el conjunto del sistema, el intercambio del conocimiento y el aprendizaje para orientar mejor los procesos de modernización que se pretenden impulsar.

3.2.6 Mejora de la formación de profesionales de servicios sociales, orientada hacia el cambio de modelo de atención y la capacitación tecnológica

Formación dirigida al personal técnico del Sistema Público de Servicios Sociales que desarrolla su actividad laboral en materia de servicios sociales de atención primaria, de protección y de promoción de las familias y la infancia, preferentemente en las Comunidades Autónomas y en las Administraciones Locales y creación de un Fondo estatal para la mejora del capital humano en los servicios sociales

3.2.7 Modernización de infraestructuras y mejora de los modelos protección residencial y acogimiento familiar especializado de niños, niñas y adolescentes, en especial de niños y niñas migrantes no acompañadas o con necesidades especiales.

Se crearán, adaptarán y mejorarán infraestructuras residenciales basadas en estándares de calidad que garanticen las medidas de higiene y salud (entre ellas las derivadas del COVID-19) la disponibilidad de espacios adecuados para el estudio y las actividades de ocio, la eliminación de barreras arquitectónicas, la intimidad y la seguridad de niños y niñas, jóvenes y sus cuidadores y cuidadoras, tanto en los procesos iniciales de acogida como en las situaciones protección estables, e incluso para jóvenes y adolescentes que abandonan el sistema.

Se pretende favorecer la reforma del modelo de atención residencial, consiguiendo uno más centrado en los derechos del niño y en la inclusión social y/o profesional del joven. Para ello, es necesario contar con centros, pisos o unidades más pequeñas y flexibles que permitan atender de forma más personalizada sus necesidades afectivas y de desarrollo personal, educativo y profesional, una mayor cercanía al entorno

comunitario y una mejor transición a reintegración familiar y/o a la vida independiente. Esto permitiría también mejorar los procedimientos de acogida y coordinación de competencias de las administraciones que trabajan con las personas menores de edad.

Se mejorará la eficiencia energética en las infraestructuras residenciales y el uso de energías renovables

3.2.8 Digitalización y apoyo educativo en los equipamientos de protección residencial y acogimiento familiar especializado de niños, niñas y adolescentes

Proveer de accesos a internet e instalación redes de acceso (wifi/routers), en los centros y pisos residenciales (instalación inicial y pago de servicios de internet y mantenimiento durante el tiempo del proyecto). Dotación de dispositivos, impresoras y software adecuados con fines de educación y comunicación. Creación de estándares de normas básicas de acceso y uso de los dispositivos digitales (móviles, tabletas, ordenadores, impresoras) en estos centros, incluyendo la participación infantil en dichos estándares

3.3 PROMOCIÓN DE LA ACCESIBILIDAD UNIVERSAL

3.3.1 Accesibilidad a la administración pública y sus servicios

Se dotará del nivel mínimo aceptable de accesibilidad todos los canales de comunicación con la Administraciones Públicas, poniendo especial atención a la accesibilidad cognitiva, con herramientas como la lectura fácil. La accesibilidad en un edificio público debe incluir los accesos, los itinerarios interiores, los aseos, la señalización, y los desplazamientos entre las distintas plantas. Los edificios contarán con los elementos necesarios para permitir el acceso y uso de los mismos a personas acompañadas de perros guía o cualquier otro tipo de ayuda. Para cumplir con estas exigencias las administraciones disponen de distintos sistemas para mejorar la accesibilidad en edificios públicos, como la construcción de rampas, garantizar anchuras suficientes y espacios de giro para la movilidad en sillas de ruedas, la instalación de elevadores, plataformas para salvar pequeños desniveles, ascensores.

El desarrollo de medios tecnológicos consiste en garantizar que las personas con discapacidad conozcan qué medidas deben adoptar como acción preventiva ante una emergencia y sienta las bases para suprimir, entre otras, las barreras comunicativas a las que se enfrentan las personas sordas, especialmente las usuarias de la lengua de signos, cuando reclaman un servicio de emergencia a través del teléfono 112.

El proyecto consiste en la adecuación de los espacios físicos dedicados a servicios de carácter sanitario y de promoción y protección de la salud. Los recursos financieros adecuados se destinarán a la contratación de obras e instalación de dispositivos accesibles en establecimientos sanitarios, farmacéuticos o veterinarios de titularidad pública.

3.3.2 Accesibilidad en el ámbito educativo.

Con el proyecto se abordarán dos ámbitos concretos: el cumplimiento de pautas básicas de accesibilidad en los materiales educativos de los diferentes soportes, tanto convencionales como basados en las TIC y la accesibilidad física y sensorial en Centros Educativos.

3.3.3 Puestos de trabajo accesibles

Se reforzará el sistema de subvenciones de las Administraciones Públicas dirigidas a las empresas privadas para la adaptación de puestos de trabajo ocupados por personas con discapacidad. Una parte de este proyecto irá destinado al refuerzo económico de ese fondo, otra se destinará a la adaptación de puestos de trabajo en el ámbito de la Administración General del Estado de aquellos empleados públicos con discapacidad que así lo soliciten.

3.3.4 Accesibilidad universal en el transporte

Se realizarán obras e implementación de ajustes razonables en espacios, maquinaria y vehículos de transporte público para la supresión de barreras físicas, sensoriales y cognitivas que faciliten el desplazamiento de personas con cualquier tipo de discapacidad.

3.3.5 Sensibilización y formación

Se llevarán a cabo campañas comunicativas de sensibilización en materia de accesibilidad y discapacidad. Estas campañas se difundirán en soporte audiovisual, con especial atención a los canales tecnológicos.

Asimismo, se realizarán estudios temáticos sobre accesibilidad que analicen la situación actual, propongan acciones concretas, establezcan indicadores y monitoricen la evolución de los indicadores.

También se elaborará material y se impartirán cursos en materia de accesibilidad a profesionales y estudiantes del ámbito de la ingeniería y la arquitectura, así como al personal técnico de las Administraciones Públicas que desempeñe funciones relacionadas con la accesibilidad.

3.3.6 Medios de comunicación

Ampliar el ámbito de aplicación de la Ley 7/2010 General de la Comunicación Audiovisual contemplando las nuevas plataformas de emisión, la calidad en la aplicación de estas técnicas, así como el perfil y los horarios del contenido accesible. Dicha Ley exige a las cadenas de televisión generalistas de ámbito estatal que un porcentaje de sus emisiones sean accesibles en cada una de las herramientas que eliminan las barreras al contenido audiovisual: subtitulación, audio descripción y lengua de signos. El presente proyecto se centra en la revisión y actualización de la Ley, así como en la investigación de nuevas herramientas que mejoren el control de la Ley.

3.3.7 I+D+I en accesibilidad.

Se incentivará la I+D+i en el campo de la accesibilidad y se creará un Centro Estatal de Accesibilidad Cognitiva con el fin de promover la investigación, el desarrollo y la innovación en el diseño de productos de apoyo, dispositivos y otras soluciones técnicas y sociales accesibles para contribuir a la mejor de la accesibilidad a bienes, productos y servicios. Esta inversión permitirá un cambio de paradigma ya que, hasta ahora, la accesibilidad siempre se ha centrado en aspectos físicos y sensoriales, en menos medida de la accesibilidad cognitiva

3.4 ADAPTACIÓN A LA PANDEMIA DE LOS SERVICIOS SOCIALES (ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE PROTECCIÓN Y PRUEBAS DIAGNÓSTICAS Y GASTOS RELACIONADOS CON LA ADAPTACIÓN DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS A LOS REQUISITOS DE SEGURIDAD PARA LA PROTECCIÓN DE PROFESIONALES Y PERSONAS ATENDIDAS)

Se llevará a cabo la adquisición de aquellos elementos de protección y diagnóstico necesarios para el funcionamiento de los dispositivos de atención de los servicios sociales públicos y entidades del tercer sector durante la pandemia. También, se financiarán los gastos extraordinarios que han tenido que acometerse desde febrero de 2020 para garantizar la seguridad tanto de profesionales como de personas atendidas.

Se realizará un único pago para hacer frente a los gastos extraordinarios en que se haya incurrido como consecuencia de la adaptación a la pandemia desde febrero de 2020 hasta el momento en que se liberen los fondos. Los fondos una vez recibidas las solicitudes de comunidades autónomas, entidades locales y entidades del tercer sector.

4. OBJETIVOS E INDICADORES DE SEGUIMIENTO.

OBJETIVO / ACTIVIDAD					
1. Cambios del modelo de apoyos y cuidados de larga duración.					
INDICADORES	2019		2020		2021
	Presu- puestado	Realizado	Presu- puestado	Ejecución prevista	Presu- puestado
1. De resultados:					
01. Financiar proyectos piloto que impulsen la desinstitucionalización de los cuidados de larga duración. <i>(Número)</i>	--	--	--	--	3
02. Dotación de nuevos equipamientos públicos para cuidados de larga duración. Conseguir mayor tasa de cobertura de la población mayor de 65 años en plazas residenciales <i>(Porcentaje)</i>	--	--	--	--	4,5
03. Remodelación y adaptación de las estructuras residenciales existentes hacia modelos convivenciales centrados en la persona. Remodelación plazas residenciales <i>(Numero)</i>	--	--	--	--	55.000
04. Conseguir la cobertura universal del servicio de tele asistencia domiciliaria. Incorporación de nuevas tecnologías al servicio de los cuidados <i>(Porcentaje)</i>	--	--	--	--	100
05. Capacitación del personal en el modelo de atención centrado en la persona en los servicios residenciales y domiciliarios. Dar Formación al personal de trabajo residencial en materia de la dependencia <i>(Porcentaje)</i>	--	--	--	--	50

OBJETIVO / ACTIVIDAD

2. Modernización de los Servicios Sociales.

INDICADORES	2019		2020		2021
	Presu- puestado	Realizado	Presu- puestado	Ejecución prevista	Presu- puestado
1 De resultados:					
01. Creación de un Sistema de Información Estatal de Servicios Sociales (SIESS) <i>(Número)</i>	--	--	--	--	1
02. Sistema de seguimiento, evaluación y rendición de cuentas de los proyectos sociales desarrollados por el tercer sector de acción social. Establecer un sistema de información con el tercer sector <i>(Número)</i>	--	--	--	--	1
03. Creación de una Herramienta de Gestión de créditos de programas sociales <i>(Número)</i>	--	--	--	--	1
04. Mejora de la formación de profesionales de servicios sociales, orientada hacia el cambio de modelo de atención y la capacitación tecnológica Alcanzar mayor cobertura de las solicitudes de formación, aproximadamente unas 21.100 plazas adicionales de formación en servicios sociales <i>(Porcentaje)</i>	--	--	--	--	85
05. Modernización de infraestructuras y mejora de los modelos protección residencial y acogimiento familiar especializado de niños, niñas y adolescentes, en especial de niños y niñas migrantes no acompañadas o con necesidades especiales Conseguir centros con estándares de calidad en acogimiento residencial, reformando plazas <i>(Número)</i>	--	--	--	--	12.500
06. Dotar de equipos y Wifi a la mitad de los centros de protección de España junto con la realización de 2.000 acciones formativas para la capacitación de educadores y 21.300 acciones formativas para niños y niñas <i>(Porcentaje)</i>	--	--	--	--	50

OBJETIVO / ACTIVIDAD

3. Accesibilidad universal.

INDICADORES	2019		2020		2021
	Presu- puestado	Realizado	Presu- puestado	Ejecución prevista	Presu- puestado
1 De resultados: 01. Sensibilización y Formación. Plazas de formación en materia de accesibilidad (Número)	--	--	--	--	1.000